

預繳半年業者竟失聯

新北消保官出手查「到府收垃圾」揭預付風險

近期有標榜到府收垃圾業者，收取消費者預繳 3 個月至半年不等的服務費用後，突然未依約清運垃圾，甚至出現客服集體失聯的消費爭議。為保障市民消費權益，防範到府收垃圾等新興服務的預付交易風險，新北市消保官會同環保局、經發局，於 115 年 8 月針對轄內 7 家提供到府收垃圾或載運服務的主要業者，展開定型化契約、廢棄物清運許可及預付型交易聯合行政調查。

此次查核對象包括台灣智慧生活網（生活大管家 55688life）、快樂廢棄物垃圾處理清運公司（快樂國際搬家貨運有限公司）、元威商行（懶人殿堂垃圾代收）、大捷通環保有限公司、大都市環保工程有限公司、超便宜物流有限公司及天喜搬家股份有限公司。經調查人員逐一查核業者金流及收費模式，7 家業者皆未發行儲值禮券，也沒有長期預收消費者款項的情形，整體財務退款風險低。

其中，「生活大管家 55688life」僅負責居家清潔媒合，不經手金流；快樂廢棄物、大捷通、大都市、超便宜物流及天喜搬家等 5 家業者，均採單次現場計價、服務後付款或月結方式。元威商行（懶人殿堂）雖採訂閱制，但僅按月收費，每月約 1 千多元，未收取超過 1 個月以上的預付款，消費者無須承擔長期預付後可能產生的退款風險。

除金流安全外，業者是否具備合法廢棄物清除許可，也攸關市民權益及環境安全。查核發現，快樂廢棄物、大捷通環保及大都市環保等 3 家業者，均依法登記並領有廢棄物清除許可證。

至於生活大管家 55688life，因居家清潔服務網頁已明確排除垃圾清運項目，依法無須申請相關許可；天喜搬家及超便宜物流則僅在

提供搬家服務時載運廢棄物，目前尚未取得清除許可，消保官已於現場進行行政指導，要求業者未來若涉及運送廢棄物至民間清除機構，仍應依法申請清除許可，業者也表示目前已進入申請程序。

另外，針對以機車代收住家訂閱垃圾的微型業者元威商行（懶人殿堂），業者主張相關收運行為屬於前環保署、現環境部 110 年 9 月 3 日環署督字第 1101121636 號函釋所稱的清潔行為。不過，市府仍當場進行行政指導，提醒業者若一次收取多戶垃圾並從事清除行為，應先取得廢棄物清除許可，以免違法受罰。

新北市消保官提醒，民眾選擇到府代收或清運垃圾服務時，簽約及付款前應先確認業者或合作清除車輛是否具有政府核發的廢棄物清除許可證及合格字號，並優先選擇單次付費、服務後收款或僅限單月月結的收費模式，避免因折扣優惠而一次預付大筆費用或簽訂長期訂閱方案。

消保官也提醒，消費者接受服務時應妥善保存契約條款、服務紀錄及付款收據，若發生消費爭議，可撥打全國消費者服務專線 1950，尋求消費諮詢及申訴協助，保障自身消費權益。

（資料來源：匯流新聞網 115 年 8 月 18 日報導）

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題

廉政檢舉專線 0800-286-586

臺灣雲林地方檢察署政風室關心您